

2025-2026 Eğitim-Öğretim Dönemi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

2025-2026 eğitim-öğretim döneminde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde öğrenim gören öğrencilerin Enstitü'nün idari ve akademik hizmetleri ile danışmanlık süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Ankete toplam **310 öğrenci** katılmıştır. Katılımcıların 282'si (%91,0) tezli yüksek lisans, 17'si (%5,5) doktora ve 11'i (%3,5) tezsiz yüksek lisans öğrencisidir.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin Enstitü tarafından sunulan hizmetler ve akademik süreçlere ilişkin **genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4,35** olarak gerçekleşmiştir. Bulgular, özellikle akademik danışmanlık süreçlerinde yüksek düzeyde memnuniyetin bulunduğunu göstermektedir. En yüksek ortalama, **4,76** ile "Danışmanım, ders seçimi ve kayıt yenileme gibi akademik süreçlerde beni doğru yönlendirmektedir." ifadesinde elde edilmiştir. Bunu **4,69** ortalama ile danışmanın öğrencinin akademik gelişimini takip etmesi ve **4,67** ile genel danışman performansından memnuniyet izlemektedir.

Tablo 1: Anket Sonuçları

Anket Sorusu	Ortalama
Enstitü yönetimi, öğrenci talep ve sorunlarına karşı çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemektedir.	4,27
İdari personelle iletişim kurmak kolaydır ve personel yardımseverdir.	4,24
Enstitünün fiziksel ve akademik ortamı, çalışma yapmaya elverişli ve huzurludur.	4,06
Enstitü web sitesinde aradığım bilgilere ve duyurulara kolayca ulaşabiliyorum.	4,09
E-posta yoluyla ilettiğim sorulara makul bir süre içinde dönüş alıyorum.	4,10
Görüş, öneri ve şikâyetlerimi iletebileceğim kanallar erişilebilirdir.	4,09
Eğitim aldığım bu Enstitüyü, lisansüstü eğitim yapmayı düşünenlere tavsiye ederim.	4,30
Bu kurumdan mezun olmak ve diplomasını taşımak benim için gurur vericidir.	4,35
Programımdaki ders çeşitliliği, akademik ve mesleki gelişimim için yeterlidir.	4,23
Danışmanım, akademik gelişim sürecimi yakından takip etmekte ve ilgi göstermektedir.	4,69
Danışmanım, ders seçimi ve kayıt yenileme gibi akademik süreçlerde beni doğru yönlendirmektedir.	4,76
Danışmanım; tez konusu belirleme, literatür tarama ve yazım aşamalarında yeterli akademik desteği sağlamaktadır.	4,65
Genel olarak tez danışmanımın performansından ve bana katkısından memnunum.	4,67
Genel Ortalama	4,35

Kurumsal memnuniyete ilişkin sonuçlar da olumlu düzeydedir. Öğrencilerin Enstitüyü lisansüstü eğitim yapmayı düşünenlere tavsiye etmesine ilişkin ortalama **4,30**, kurumdan mezun olmanın ve diplomasını taşımanın gurur verici olduğuna ilişkin ortalama ise **4,35** olarak belirlenmiştir. Enstitü yönetiminin öğrenci talep ve sorunlarına çözüm odaklı yaklaşımına ilişkin değerlendirme **4,27**, idari personelle iletişim ve personelin yardımseverliğine ilişkin değerlendirme ise **4,24** ortalama sahiptir.

Ankette görece en düşük ortalama **4,06** ile Enstitünün fiziksel ve akademik ortamının çalışma yapmaya elverişliliğine ilişkin maddede görülmüştür. Web sitesinden bilgi ve duyurulara erişim, e-posta yoluyla iletişim ve görüş, öneri ve şikâyet kanallarının erişilebilirliğine ilişkin ortalamlar da **4,09–4,10** aralığında gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar genel olarak olumlu olmakla birlikte, söz konusu alanlar iyileştirme çalışmalarında öncelikli olarak değerlendirilebilir.

Genel olarak anket sonuçları, **2025-2026 eğitim-öğretim döneminde öğrencilerin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün sunduğu hizmetlerden yüksek düzeyde memnun olduğunu**, özellikle akademik danışmanlık süreçlerinin güçlü bir yön olarak öne çıktığını göstermektedir. Elde edilen bulguların sonraki dönemlerde gerçekleştirilecek anketlerle karşılaştırılması, öğrenci memnuniyetindeki değişimin izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yönlendirilmesi açısından yararlı olacaktır.